



СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Р Е Ш Е Н И Е

«10» августа 2022 года

« _____ » _____ 20 ____ г.

дата подписания

№У-22-80833/5010-008

г. Москва

ОБ УДОВЛЕТВОРЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ

Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг в сферах страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации, деятельности кредитных организаций Д.В. Новак (далее – Финансовый уполномоченный) по результатам рассмотрения обращения от 07.07.2022 № У-22-80833 (далее – Обращение) Анисимовой Юлии Сергеевны (паспорт 5410 № 175817; место жительства: 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Смольного, д. 2, к. 3, лит. А, кв. 17; почтовый адрес: 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Смольного, д. 2, к. 3, лит. А, кв. 17) (далее – Заявитель) в отношении АО «СОГАЗ» (место нахождения: 107078, г. Москва, пр-кт Академика Сахарова, д. 10; почтовый адрес: 107078, г. Москва, пр-кт Академика Сахарова, д. 10; дата государственной регистрации: 22.03.1995; идентификационный номер налогоплательщика: 7736035485) (далее – Финансовая организация)

УСТАНОВИЛ:

Финансовому уполномоченному на рассмотрение поступило Обращение в отношении Финансовой организации с требованиями обязать организовать восстановительный ремонт транспортного средства в части замены лобового стекла по договору добровольного страхования транспортных средств (далее – КАСКО), либо взыскать страховое возмещение в денежной форме в размере 198 345 рублей 22 копейки, взыскать неустойку за нарушение срока выплаты страхового

возмещения в размере 89 225 рублей 35 копеек, расходов на оплату юридических услуг в размере 10 000 рублей 00 копеек.

В рамках рассмотрения Обращения в адрес Финансовой организации направлены запрос о предоставлении сведений и документов по предмету спора, указанному в Обращении (далее – Запрос), дополнительный запрос.

Финансовой организацией в ответ на Запрос, дополнительный запрос предоставлены соответствующие сведения и документы.

Для решения вопросов, связанных с рассмотрением Обращения, Финансовым уполномоченным назначено проведение исследования транспортного средства в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки с привлечением экспертной организации ООО «ЕВРОНЭКС», о чем в адрес Заявителя, Финансовой организации были направлены соответствующие уведомления.

На разрешение эксперта были поставлены следующие вопросы:

- позволяют ли полнота и качество предоставленных материалов провести исследование повреждений на транспортном средстве, застрахованном по договору добровольного страхования;
- какие повреждения возникли на транспортном средстве и соответствуют ли они заявленным обстоятельствам;
- какие повреждения не могли возникнуть на транспортном средстве при заявленных обстоятельствах;
- какие технологии и методы восстановительного ремонта применимы к повреждениям транспортного средства, относящимся к заявленному событию;
- какова стоимость восстановительного ремонта транспортного средства в части устранения указанных повреждений, определённая в соответствии с установленным договором порядком определения размера ущерба (см. договор / полис, правила, условия страхования и т.п.), без учёта износа и с учётом износа;
- наступила ли в результате рассматриваемого события полная гибель транспортного средства согласно условиям страхования;
- какова действительная стоимость транспортного средства на момент заявленного события в неповреждённом состоянии и какова стоимость годных остатков транспортного средства при нецелесообразности ремонта или в случае полной гибели транспортного средства.

Рассмотрев имеющиеся в деле документы, Финансовый уполномоченный установил следующее.

05.03.2021 между Заявителем и Финансовой организацией заключен договор КАСКО № 5021 МР 300108 РОФ со сроком страхования с 05.03.2021 по 04.03.2022 (далее – Договор КАСКО) на условиях Правил страхования средств транспорта и гражданской ответственности в редакции от 10.07.2018 (далее – Правила страхования).

По Договору КАСКО застрахованы имущественные интересы Заявителя, связанные с риском «Автокаско» («Ущерб» и «Хищение, угон») в отношении принадлежащего Заявителю транспортного средства Porsche Cayenne, государственный регистрационный знак О083СЕ198, идентификационный номер (VIN) WP1ZZZ9YZKDA11953, год выпуска – 2019 (далее – Транспортное средство).

Страховая сумма по Договору КАСКО составляет 5 850 000 рублей 00 копеек, сумма страховой премии по Договору КАСКО составляет 225 225 рублей 00 копеек.

Условие о применении франшизы Договором КАСКО не предусмотрено.

Формой страхового возмещения по Договору КАСКО является ремонт Транспортного средства на станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) страховщика на сумму страхового возмещения без учета износа.

Согласно сведениям, предоставленным Заявителем, 19.02.2022 вследствие попадания в лобовое стекло постороннего предмета, вылетевшего из-под колес встречного транспортного средства, Транспортное средство получило механические повреждения, а именно треснуло лобовое стекло (далее – Событие).

06.03.2022 Заявитель обратился в Финансовую организацию с заявлением о страховом возмещении по Договору КАСКО в связи с произошедшим Событием, предоставив документы, предусмотренные Правилами страхования. В заявлении о страховом возмещении Заявитель просил организовать проведение восстановительного ремонта Транспортного средства на СТОА по направлению Страховщика.

06.03.2022 Заявитель предоставил Транспортное средство на осмотр в Финансовую организацию, что подтверждается актом осмотра транспортного средства.

09.03.2022 в адрес Финансовой организации поступило заявление Заявителя о выдаче направления на восстановительный ремонт Транспортного средства на СТОА ООО «Эй Джи Экспертс Юг».

10.03.2022 в адрес Финансовой организации поступило заявление Заявителя о выдаче направления на СТОА официального дилера Транспортного средства ООО «Рольф Эстейт».

Финансовая организация признала заявленный случай страховым и выдала Заявителю направление на восстановительный ремонт Транспортного средства от 10.03.2022 на СТОА ООО «Эй Джи Экспертс Юг».

11.03.2022 СТОА ООО «Эй Джи Экспертс Юг» уведомила Финансовую организацию о невозможности проведения восстановительного ремонта Транспортного средства в связи с отсутствием возможности установить оригинальное стекло.

Восстановительный ремонт Транспортного средства на СТОА ООО «Эй Джи Экспертс Юг» осуществлен не был.

Финансовая организация выдала Заявителю направление на восстановительный ремонт Транспортного средства от 22.03.2022 на СТОА ООО «РАВТ».

04.04.2022 СТОА ООО «РАВТ» уведомила Финансовую организацию о невозможности проведения восстановительного ремонта Транспортного средства в связи с отсутствием возможности установить оригинальное стекло.

Восстановительный ремонт Транспортного средства на СТОА ООО «РАВТ» осуществлен не был.

28.03.2022 в адрес Финансовой организации поступило заявление Заявителя о выдаче направления на СТОА официального дилера Транспортного средства.

30.03.2022 Финансовая организация письмом № СГ-41100 уведомила Заявителя об отказе в выдаче направления на СТОА официального дилера, поскольку выдача на СТОА официального дилера не предусмотрена Правилами страхования.

11.05.2022 Финансовой организацией получено заявление (претензия) Заявителя с требованиями произвести замену стекла Транспортного средства на

СТОА, либо произвести выплату страхового возмещения в денежной форме, а также произвести выплату неустойки, расходов на оплату юридических услуг.

В обоснование заявленных требований Заявителем был приложен заказ-наряд № 63483829 от 25.03.2022, составленный по его инициативе ООО «РОЛЬФ Эстейт Санкт-Петербург», согласно которому стоимость восстановительного ремонта Транспортного средства составляет 198 345 рублей 52 копейки.

В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) Финансовая организация должна рассмотреть заявление и направить ответ Заявителю не позднее 10.06.2022.

19.05.2022 Финансовая организация письмом № СГ-65756 от 18.05.2022 сообщила уведомила Заявителя о необходимости предоставить банковские реквизиты для осуществления страхового возмещения в денежной форме, а также об отказе в удовлетворении оставшейся части заявленных требований.

Рассмотрев представленные Заявителем и Финансовой организацией документы, Финансовый уполномоченный считает, что требования Заявителя являются обоснованными и подлежат частичному удовлетворению в связи со следующим.

В соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) граждане и юридические лица свободны в заключении договора.

В соответствии с пунктом 1 статьи 929 ГК РФ по договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

В силу положений статьи 940 ГК РФ договор добровольного страхования имущества должен быть заключен в письменной форме.

Согласно статье 943 ГК РФ условия, на которых заключается договор страхования, могут быть определены в стандартных правилах страхования

соответствующего вида, принятых, одобренных или утвержденных страховщиком либо объединением страховщиков (правилах страхования).

Условия, содержащиеся в правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для страхователя (выгодоприобретателя), если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких правил и сами правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

Согласно Договору КАСКО, Заявитель ознакомлен с положениями Правил страхования, условиями договора страхования, и обязуется их выполнять, о чем свидетельствует подпись Заявителя в Договоре КАСКО. Правила страхования Заявителем получены.

Таким образом, в соответствии с положениями статей 940, 943 ГК РФ, Правила страхования являются неотъемлемой частью заключенного между Заявителем и Финансовой организацией Договора КАСКО.

Из пункта 3.6.1 Правил страхования следует, что страхование по рискам «Ущерб» и «Хищение, угон» одновременно в договоре страхования может именоваться «Автокаско».

В соответствии с подпунктом л) пункта 3.2.1.1 под риском «Ущерб» в соответствии с Правилами страхования понимается гибель или повреждение транспортного средства, в результате, в том числе, боя стекол транспортного средства, стекол внешних световых приборов, повреждения кузова транспортного средства в результате попадания в транспортное средство какого-либо предмета.

Согласно пункту 12.4.1 Правил страхования определение размера ущерба производится по одному из следующих вариантов, выбранных при заключении договора страхования

а) «по калькуляции затрат Страховщика» – на основании калькуляции затрат по восстановлению поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, составленной Страховщиком в соответствии с пунктами 12.4.3, 12.4.3.1 настоящих Правил или по его поручению экспертной, в том числе автоэкспертной организацией, бюро товарных экспертиз или другой компетентной организацией, осуществляющей деятельность в установленном законодательством порядке;

б) «ремонт на СТОА Страховщика» – на основании документов за фактически выполненный ремонт поврежденного транспортного средства на СТОА, с которой Страховщиком заключен договор на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств (далее – СТОА Страховщика), на основании направления, выдаваемого Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю).

Формой страхового возмещения по Договору КАСКО является ремонт Транспортного средства на СТОА страховщика на сумму страхового возмещения без учета износа.

Пунктом 12.3.2 Правил страхования установлено, что после получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных Правилами страхования, если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страховой выплаты согласно подпункта б пункта 12.4.1 настоящих Правил («ремонт на СТОА Страховщика»), то Страховщик обязан оформить направление на ремонт в течение 30 рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых документов, предусмотренных пунктом 12.1 (кроме подпункта 12.1.7) настоящих Правил.

Поскольку Заявитель предоставил необходимые для осуществления страхового возмещения документы в Финансовую организацию 06.03.2022, выдача направления на ремонт на СТОА, на которой будет осуществлен восстановительный ремонт Транспортного средства, подлежала осуществлению не позднее 19.04.2022.

По результатам рассмотрения заявления Заявителя о выплате страхового возмещения от 06.03.2022 Финансовая организация выдала Заявителю направление на восстановительный ремонт Транспортного средства от 10.03.2022 на СТОА ООО «Эй Джи Экспертс Юг».

11.03.2022 СТОА ООО «Эй Джи Экспертс Юг» уведомила Финансовую организацию о невозможности проведения восстановительного ремонта Транспортного средства в связи с отсутствием возможности установить оригинальное стекло.

В связи с невозможностью проведения восстановительного ремонта Транспортного средства на СТОА ООО «Эй Джи Экспертс Юг» Финансовая

организация выдала Заявителю направление на восстановительный ремонт Транспортного средства от 22.03.2022 на СТОА ООО «РАВТ».

04.04.2022 СТОА ООО «РАВТ» уведомила Финансовую организацию о невозможности проведения восстановительного ремонта Транспортного средства в связи с отсутствием возможности установить оригинальное стекло.

Восстановительный ремонт Транспортного средства на СТОА ООО «РАВТ» осуществлен не был.

Таким образом, Финансовая организация не исполнила обязательство по организации восстановительного ремонта Транспортного средства на СТОА в срок, предусмотренный пунктом 12.3.2 Правил страхования.

Исходя из разъяснений пункта 1 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27.06.2013 № 20 «О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан» (далее – Постановление Пленума ВС РФ от 27.06.2013 № 20) отношения по добровольному страхованию имущества граждан регулируются нормами главы 48 ГК РФ, Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Закон № 4015-1) и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1) в части, не урегулированной специальными законами.

Согласно пункту 5 Обзора судебной практики Верховного суда Российской Федерации № 3, утвержденного Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 14.11.2018, страхователь вправе требовать от страховщика, нарушившего обязательство по проведению восстановительного ремонта транспортного средства, выплаты стоимости ремонта в пределах страховой суммы.

Согласно пункту 4 статьи 10 Закона № 4015-1 условиями страхования имущества и (или) гражданской ответственности в пределах страховой суммы может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогично утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, - организацией и (или) оплатой страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества.

В заявлении (претензии) Заявителя от 11.05.2022, а также в рамках настоящего Обращения Заявителем заявлены требования обязать Финансовую организацию осуществить восстановительный ремонт Транспортного средства, а в случае невозможности произвести выплату страхового возмещения в денежной форме.

Согласно списку СТОА, предоставленному Финансовой организацией в ответ на дополнительный запрос, у Финансовой организации имеется договор со СТОА ООО «РОЛЬФ Эстейт Санкт-Петербург».

Сведения о невозможности проведения восстановительного ремонта Транспортного средства на СТОА ООО «РОЛЬФ Эстейт Санкт-Петербург» в предоставленных материалах отсутствуют, отказ СТОА ООО «РОЛЬФ Эстейт Санкт-Петербург» от проведения восстановительного ремонта транспортного средства не поступал.

Согласно части 10 статьи 20 Закона № 123-ФЗ финансовый уполномоченный вправе организовывать проведение независимой экспертизы (оценки) по предмету спора для решения вопросов, связанных с рассмотрением обращения.

Для решения вопросов, связанных с рассмотрением Обращения, Финансовым уполномоченным назначено проведение экспертизы в экспертной организации ООО «ЕВРОНЭКС».

Согласно экспертному заключению ООО «ЕВРОНЭКС» № У-22-80833/3020-004 от 27.07.2022 в результате рассматриваемого страхового случая (События от 19.02.2022) был причинен вред ветровому стеклу Транспортного средства, указанный элемент подлежит замене; стоимость восстановительного ремонта Транспортного средства без учета износа составляет 189 902 рубля 00 копеек, стоимость восстановительного ремонта Транспортного средства с учетом износа составляет 170 000 рублей 00 копеек, рыночная стоимость Транспортного средства на дату ДТП составлял 8 202 110 рублей 00 копеек, полная гибель Транспортного средства в соответствии с Правилами страхования не наступила, в связи с чем расчет годных остатков не производился.

Договором КАСКО применение франшизы не предусмотрено.

Учитывая вышеизложенное, требование Заявителя обязать Финансовую организацию осуществить восстановительный ремонт поврежденного

Транспортного средства по Договору КАСКО в части повреждения лобового стекла, полученного в результате рассматриваемого События, является обоснованным и подлежит удовлетворению.

Поскольку Заявителем выбрана натуральная форма страхового возмещения, а основания для замены формы с организации восстановительного ремонта Транспортного средства на СТОА на выплату страхового возмещения в денежной форме отсутствуют, требование Заявителя о взыскании страхового возмещения в денежной форме удовлетворению не подлежит.

В рамках рассмотрения требования Заявителя о взыскании неустойки за нарушение срока выплаты страхового возмещения Финансовый уполномоченный приходит к следующему выводу.

Пунктом 12.3.2 Правил страхования установлено, что после получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных Правилами страхования, если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страховой выплаты согласно подпункта б пункта 12.4.1 настоящих Правил («ремонт на СТОА Страховщика»), то Страховщик обязан оформить направление на ремонт в течение 30 рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых документов, предусмотренных пунктом 12.1 (кроме подпункта 12.1.7) настоящих Правил.

Нормами главы 48 ГК РФ, Законом № 4015-1 и Правилами страхования ответственность страховщика за нарушение сроков выплаты страхового возмещения не предусмотрена. Следовательно, в части данного требования надлежит руководствоваться положениями Закона № 2300-1.

Пунктом 5 статьи 28 Закона № 2300-1 предусмотрена ответственность за нарушение сроков оказания услуги потребителю в виде неустойки, начисляемой за каждый день просрочки в размере трех процентов цены оказания услуги.

В соответствии с пунктом 13 Постановления Пленума ВС РФ от 27.06.2013 № 20 цена страховой услуги определяется размером страховой премии.

В соответствии с пунктами 16 и 17 Обзора по отдельным вопросам судебной практики, связанным с добровольным страхованием имущества граждан, утвержденного Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 27.12.2017

(далее – Обзор), в тех случаях, когда страхователь в связи с нарушением страховщиком обязанности выплатить страховое возмещение заявляет требование о взыскании неустойки, предусмотренной статьей 28 Закона № 2300-1, такое требование подлежит удовлетворению, а неустойка – исчислению в зависимости от размера страховой премии. Неустойка за просрочку выплаты страхового возмещения, предусмотренная пунктом 5 статьи 28 Закона № 2300-1, не может превышать размера страховой премии.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2022 № 497 «О введении моратория на возбуждение дел о банкротстве по заявлениям, подаваемым кредиторами» введен мораторий на возбуждение дел о банкротстве по заявлениям, подаваемым кредиторами, в отношении юридических лиц и граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее – мораторий).

Согласно информации, размещенной в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве, 12.05.2022 Финансовая организация опубликовала заявления об отказе от применения в отношении нее моратория.

Таким образом, с учетом положений пункта 4 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «О некоторых вопросах применения положений статьи 9.1 Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», последствия введения моратория не должны применяться в отношении Финансовой организации со дня введения моратория в действие (то есть с 01.04.2022).

Статьей 191 ГК РФ установлено, что течение срока, определённого периодом времени, начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено его начало.

В соответствии со статьей 193 ГК РФ, если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

Поскольку Заявитель предоставил необходимые для осуществления страхового возмещения документы в Финансовую организацию 06.03.2022, выплата страхового возмещения подлежала осуществлению не позднее 19.04.2022, а неустойка – исчислению с 20.04.2022.

Направление на СТОА, на которой будет осуществлен восстановительный ремонт Транспортного средства по направлению Финансовой организации в соответствии с Правилами страхования, не выдано Заявителю на момент принятия Финансовым уполномоченным настоящего решения.

В соответствии с пунктом 65 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 24.03.2016 № 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств» по смыслу статьи 330 ГК РФ, истец вправе требовать присуждения неустойки по день фактического исполнения обязательства (в частности, фактической уплаты кредитору денежных средств, передачи товара, завершения работ).

В силу пункта 17 Обзора общий размер неустойки не может превышать размера страховой премии. Сумма страховой премии по Договору КАСКО составляет 225 225 рублей 00 копеек.

Соответственно, удовлетворению подлежит требование Заявителя о взыскании неустойки, начиная с 20.04.2022 по дату фактического исполнения Финансовой организации своего обязательства перед Заявителем по выдаче направления на восстановительный ремонт Транспортного средства в рамках Договора КАСКО.

Вместе с тем, в силу статьи 24 Закона № 123-ФЗ исполнение финансовой организацией вступившего в силу решения финансового уполномоченного признается надлежащим исполнением финансовой организацией обязанностей по соответствующему договору с потребителем финансовых услуг об оказании ему или в его пользу финансовой услуги.

Следовательно, неустойка, начисляемая на сумму страховой премии по Договору КАСКО в размере 225 225 рублей 00 копеек, подлежит взысканию только в случае неисполнения (неисполнения в установленные сроки) Финансовой организацией решения Финансового уполномоченного по настоящему спору в части удовлетворения основного требования (о выдаче направления на ремонт на СТОА).

Требование Заявителя о взыскании расходов по оплате юридических услуг является необоснованным и удовлетворению не подлежит ввиду следующего.

Статьей 16 Закона № 123-ФЗ установлено, что до направления финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию заявление в письменной или электронной форме.

При составлении заявления потребитель может использовать стандартную форму заявления в финансовую организацию, утвержденную Советом службы финансового уполномоченного, в соответствии с частью 2 статьи 16 Закона № 123-ФЗ, которая размещена на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.finombudsman.ru).

Таким образом, законом установлен простой претензионный порядок, не требующий от потребителя специальных знаний в юридической сфере.

Кроме того, согласно пункту 4.3.1 Правил страхования не являются застрахованными по договорам страхования и соответственно не возмещаются по настоящим Правилам моральный вред, косвенные убытки и расходы (упущенная выгода, потеря или неполучение дохода, штрафы и тому подобное).

Соответственно, расходы Заявителя по оплате юридических услуг, связанных с составлением заявления в финансовую организацию, не являются необходимыми и возмещению не подлежат.

Руководствуясь статьей 22 Закона № 123-ФЗ, Финансовый уполномоченный,

РЕШИЛ:

требования Анисимовой Юлии Сергеевны к АО «СОГАЗ» обязать организовать восстановительный ремонт транспортного средства в части замены лобового стекла по Договору КАСКО, либо взыскать страховое возмещение в денежной форме в размере 198 345 рублей 22 копейки, взыскать неустойку за нарушение срока выплаты страхового возмещения в размере 89 225 рублей 35 копеек, расходов на оплату юридических услуг в размере 10 000 рублей 00 копеек удовлетворить частично.

1. Обязать АО «СОГАЗ» организовать и оплатить восстановительный ремонт транспортного средства Porsche Cayenne, государственный регистрационный знак O083CE198, идентификационный номер (VIN) WP1ZZZ9YZKDA11953, год выпуска – 2019, принадлежащего Анисимовой Юлии Сергеевне, в рамках договора КАСКО № 5021 MP 300108 POF от 05.03.2021 в объеме повреждений, указанных в

экспертном заключении ООО «ЕВРОНЭКС» № У-22-80833/3020-004 от 27.07.2022, право требования которого возникло 19.02.2022.

2. В удовлетворении требования Анисимовой Юлии Сергеевны к АО «СОГАЗ» о взыскании страхового возмещения в денежной форме отказать.

3. Решение подлежит исполнению АО «СОГАЗ» в течение 10 рабочих дней после дня вступления в силу.

4. В случае неисполнения АО «СОГАЗ» пункта 1 резолютивной части настоящего решения в срок, установленный в пункте 3 резолютивной части настоящего решения, взыскать с АО «СОГАЗ» в пользу Анисимовой Юлии Сергеевны неустойку, начиная с 20.04.2022 по дату фактического исполнения обязательства по выдаче направления на ремонт, указанного в пункте 1 резолютивной части настоящего решения, исходя из ставки 3% (три процента) за каждый день просрочки, начисляемую на сумму страховой премии в размере 225 225 (двести двадцать пять тысяч двести двадцать пять) рублей 00 копеек, но не более 225 225 (двести двадцать пять тысяч двести двадцать пять) рублей 00 копеек.

Решение вступает в силу по истечении десяти рабочих дней после даты его подписания.

В случае несогласия с решением Финансового уполномоченного в соответствии с частью 1 статьи 26 Закона № 123-ФЗ АО «СОГАЗ» вправе в течение десяти рабочих дней после дня вступления в силу решения Финансового уполномоченного обратиться в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. В случае обращения финансовой организации в суд копия заявления подлежит направлению финансовому уполномоченному, рассматривавшему дело, и потребителю финансовых услуг, в отношении обращения которого принято решение финансового уполномоченного, в течение одного дня со дня подачи указанного заявления.

В соответствии с частью 2 статьи 26 Закона № 123-ФЗ финансовая организация при обращении в суд вправе направить финансовому уполномоченному ходатайство о приостановлении исполнения его решения. При получении ходатайства финансовый уполномоченный выносит решение о приостановлении исполнения решения, которое оспаривается финансовой организацией до вынесения решения судом.

В случае несогласия с вступившим в силу решением Финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг в соответствии с частью 3 статьи 25 Закона № 123-ФЗ вправе в течение тридцати дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к финансовой организации по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. Копия обращения в суд подлежит направлению финансовому уполномоченному.

Финансовый
уполномоченный

Д.В. Новак